

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux relations entre, d'une part toute personne agissant soit à titre individuel, soit pour le compte d'une société (ci-après le « Client ») et, d'autre part, la société GUZMAN ET DELICES, SAS CF2G, au capital de 40 000 €, ayant son siège social au 59 chemin des Rivières – 69370 Saint Didier au Mont d'Or, RCS Lyon N° LYON 807 430 640 (ci-après « GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ») relativement à la commande, en ligne (1- vente à distance) sur le site internet www.guzmanetdelices.com ou 2- vente en direct (hors VAD), de produits alimentaires sous forme de « plateaux-repas » « buffet » et « cocktail » « boissons » et diverses prestations

1- Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, la confirmation de la commande saisie en ligne suppose que le Client jouit de la pleine capacité juridique de contracter, et emporte son adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

2- Application des Conditions Générales

Sauf stipulation contraire, les présentes conditions générales régissent toutes les commandes entre GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon et le Client, et prévalent sur toutes autres conditions générales, notamment, sur des conditions générales antérieures ainsi que sur les éventuelles conditions générales d'achat du Client.

Le Client déclare avoir une parfaite connaissance des Conditions Générales et les accepte sans réserve.

Toutes informations et toutes photographies contenues dans nos catalogues ou figurant sur un autre support ne sont données qu'à titre indicatif, n'ont aucune valeur contractuelle et pourront être modifiées à tout moment.

3- Prix

Sauf stipulation contraire et sous réserve de ce qui est indiqué au paragraphe ci-dessous, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur à la date d'émission de la commande.

Les tarifs mentionnés et le millésime des vins peuvent varier en raison d'événements exceptionnels indépendants de la volonté de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon.

Les prix sont indiqués "hors taxes" (HT) et "toutes taxes comprises" (TTC), lesdites taxes étant à la charge exclusive du Client.

Ces prix s'entendent livraison non comprise et boissons non comprises.

4- Livraison

Les livraisons sont faites exclusivement dans les communes visées et référencées sur notre site internet, à l'adresse et dans le créneau horaire indiqué dans le bon de commande. Cependant, nous nous réservons un créneau d'une heure lorsque notre retard est dû aux aléas du trafic routier.

Les produits commandés seront remis au Client contre signature du bon de livraison, mentionnant l'heure de cette livraison.

Les frais de livraison sont facturés au Client conformément au tarif des livraisons mis en place sur notre site Internet : www.guzmanetdelices.com . GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de modifier les tarifs et les zones de livraison sans avertissement préalable.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande, le Client devant veiller à son exactitude. Tout produit n'ayant pu être livré à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète ou en cas d'absence du Client lors de la livraison de la commande, sera retourné chez GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon. Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Le client peut choisir de se faire livrer dans les zones de livraison desservies.

Toute livraison, dans une zone différente, devra faire l'objet d'une demande auprès de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ;

Zone 1 : 6 € HT

Champagne au Mont d'Or, Dardilly, Saint Didier au Mont d'Or, Saint Cyr au Mont d'Or, Limonest, Ecully.

Zone 2 : 11 € HT /livraison

Les 1er, 2ème, 3ème, 4ème, 5ème, 6ème, 7ème et 9ème arrondissements de LYON, les communes de Tassin la Demi-Lune, Francheville, Sainte Foy lès Lyon, Villeurbanne, Saint Romain au Mont d'Or, Collonges au Mont d'Or, Couzon au Mont d'Or, Fontaines sur Saône.

Zone 3 : 16 € HT /livraison

Brignais, Charbonnières-les-bains, Craponne, Irigny, Oullins, Pierre Bénite, Saint Genis les Ollières, Bron, Feyzin, Saint Fons

Zone 4 : 21 € HT /livraison

Corbas, Genas, Chassieu, Beynost, Montagny, Vernaison, Charly, Meyzieu, Rilleux, Décines, Saint Priest, Vaulx en Velin, Vénissieux

Si votre commune n'apparaît pas sur [la liste des villes](#) que nous livrons, nous vous invitons à nous contacter au 04.72.19.77.05 ou au 06.13.36.39.72.

Les horaires de livraison et de retrait :

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de modifier les créneaux horaires de livraison et les frais de livraison sans préavis.

Du lundi au vendredi (jours ouvrés)

- 7h00 - 10h00 pour les petits déjeuners
- 10h – 11h30 pour les plateaux repas
- 11h30 - 13h00 pour les plateaux repas
- 15h00 - 17h00 pour les pauses

Pour toute demande de livraison en dehors de ces créneaux ou au sein de ces créneaux mais à une heure précise, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit d'apporter une majoration tarifaire des frais de livraison en fonction de la distance laboratoire-lieu de livraison :

- Zone 1 = 15€ HT
- Zone 2 = 20 € HT
- Zone 3 = 25 € HT
- Zone 4 = 30 € HT

Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée par écrit.

5- Responsabilité et garantie

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ne pourra en aucun cas être tenue responsable du non-respect des conditions de conservation des produits alimentaires, étant d'ores et déjà entendu que les produits alimentaires devront être consommés dans les 4 heures à compter de leur livraison.

Toutes nos prestations sont livrées dans les règles pour garantir le respect de la chaîne du froid

De la livraison au client à la consommation, les produits doivent être conservés entre 0 et 4°.

Notre responsabilité s'arrête à la livraison et nous ne pourrions être tenus responsables d'un mode de consommation inapproprié.

6- Réclamations

Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les réclamations seront prises en compte au moment de la livraison. A défaut, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ne saurait engager sa responsabilité vis-à-vis du Client.

En cas de non-conformité ou vice apparent des Produits livrés ou de Produits manquants, le Client devra faire l'état de façon précise, datées et signées sur le bon de livraison. Dans ce cas, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon remplacera gratuitement ou restituera un avoir au Client, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées.

7- Force majeure

En cas de force majeure (guerre, émeute, manifestations, conditions climatiques exceptionnelles, ...), GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se dégage de ses obligations, et peut se voir suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assumer, sans que cela donne lieu à une quelconque compensation.

En cas de retard de plus d'une heure sur l'horaire de livraison prévu sur le bon de commande, le coût de la livraison sera supporté par GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon, sauf si ce retard est dû à un cas de force majeure ou pour toute autre cause, quelle qu'elle soit, indépendante de la volonté de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon, notamment, en cas d'informations erronées données par le Client ou dû aux aléas du climat ou du trafic routier.

8- Reprise

Par mesure d'hygiène, aucun produit alimentaire ne pourra être repris ni échangé.

9- Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit ans est interdite. Ainsi, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon décline toute responsabilité pour toute commande passée par un mineur de moins de dix-huit ans.

10- Modifications

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de changer à tout moment ses Conditions Générales de Vente. Par conséquent, les conditions applicables pour une commande donnée sont celles mises en ligne sur le site à la date de commande effectuée par le Client.

11- Informatique et libertés

Dans le cadre de l'exécution de sa prestation, GUZMAN ET DELICES – TRAITEUR LYON collecte des informations relatives au Client faisant l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, pouvant être exercé en contactant par écrit GUZMAN ET DELICES – TRAITEUR LYON à l'adresse mentionnée en tête des présentes.

12- Loi applicable et tribunaux compétents

En cas de litige, le Client s'adressera directement à GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon pour trouver une solution amiable. A défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes de Lyon.

Les Conditions Générales sont soumises au droit français.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client au CGV.

Toutes contestations ou différends relatifs aux présentes Conditions Générales et/ou à toutes ventes faites ou prestations fournies par GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon au Client relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon.

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon, traiteur sur le Rhône et Lyon préparant des plateaux repas variés, repas d'entreprises, plateau de petit déjeuner, cocktails, buffets et vous assure la livraison des plateaux repas à domicile ou en entreprise.

1- Vente à distance

1- Produits

Chaque produit proposé sur le site fait l'objet d'une présentation indiquant sa dénomination, sa composition et son prix. Les photographies et les informations des produits présentés sur le site ne sont pas contractuelles. En cas de divergence entre ces photographies et informations et le ou les produit(s) choisis par le Client, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ne saurait être tenu pour responsable.

Tous les produits GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon présents sur le site Internet www.guzmanetdelices.com livrés ou retirés par le Client chez GUZMAN ET DELICES, sont prêts à déguster, après remise en température pour certains produits.

L'ensemble de nos produits doivent être conservés entre 0 et 4° (sauf les viennoiseries), et consommés dans un délai de 4 heures.

Les plateaux repas, buffet et cocktail GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon sont livrés avec couverts et vaisselle à usage unique, les boissons sont en sus

2- Commande

Nom utilisateur et mot de passe

Lors de la première commande, un nom d'utilisateur et un mot de passe sont choisis par le Client. Ils valent preuve de l'identité du Client et l'engage sur toute commande passée par lui. Le Client est le seul responsable de son identifiant et de son mot de passe, et supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toutes utilisations par des tiers qui en aurait eu connaissance.

Pour les Clients professionnels, ils devront communiquer le nom ainsi que le numéro de Siret de leur entreprise. Suite à cela, ils devront attendre de recevoir une confirmation par mail de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon pour accéder à l'espace professionnel.

En cas d'oubli par le Client de son mot de passe ou de son identifiant, celui-ci dispose sur le Site d'une fonction « Mot de passe oublié » lui permettant de retrouver son mot de passe ou son identifiant.

Passer une Commande :

Une fois enregistré sur sa page personnelle, le Client peut directement consulter les produits de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon et les commander. Le Client est informé au moment de la commande de toute indisponibilité éventuelle d'un produit, afin de pouvoir modifier ou annuler son choix.

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de refuser une commande ou d'appliquer un surcoût de 20% sur le montant total de la commande pour toute nouvelle commande ou modification de commande demandée par le Client après le délai réglementaire de commandes de 48 heures. Passé ce délai de 48 heures, le Client doit contacter par téléphone la société GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon pour connaître la possibilité d'acceptation de sa commande

Les délais de livraison ou de retrait, l'adresse de livraison ou de facturation seront donc précisés et confirmés lors de la saisie de la commande en ligne.

Toute commande doit être vérifiée puis confirmée par le Client. Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. La confirmation emporte acceptation de l'opération et forme la vente. GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon confirmera par courrier électronique la commande enregistrée, au plus tard dans les 24 heures de la commande.

Toute commande doit être passée sur le site au plus tard avant midi 48h (jours ouvrés) avant la livraison ou le retrait. Les produits suivants peuvent être commandés au plus tard 24h (jours ouvrés) à l'avance, avant 18h00 :

- Plateau repas l'orange du marché
- Tous les produits de la catégorie « Petits déjeuners » et « pauses »
- Tous les produits de la catégorie « Boissons »

Pour tout impératif de dernière minute, contactez notre équipe au 04.72.19.77.05 ou au 06.13.36.39.72 pour trouver une solution adaptée.

GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de modifier la composition d'un produit selon les disponibilités des matières premières. Le Client est informé de toute modification au préalable, la veille de la livraison avant 18h00.

Le montant minimum de commande est de 80.00€ TTC sur l'ensemble de la boutique. Les codes promotionnels exceptionnels ne sont pas applicables aux offres promotionnelles déjà en cours.

La quantité minimum d'un même article est de à 4, seul le plateau repas végétarien (vert végétal) peut être commandé individuellement s'il est en complément de 3 autres plateaux repas.

Exemple:

Commande : 1 plateau repas végétarien = impossible

Commande : 1 plateau repas végétarien + 3 plateau repas = possible

Commande : 1 plateau repas seul = impossible

Commande : 1 plateau repas + 1 plateau repas de la semaine + 1 plateau repas végétarien = impossible

Commande : 1 plateau repas de saison + 1 plateau repas végétarien = Impossible

Commande : 2 plateaux repas de saison = Possible impossible

Commande : 2 plateaux repas de saison + 2 plateau repas du mois ou de la semaine = Possible

Commande : 3 plateaux repas de saison + 1 plateau repas végétarien = Possible

Si vous souhaitez avoir des informations complémentaires, l'équipe GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 au 04.72.19.77.05 ou au 06.13.36.39.72.

3- Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Conformément aux dispositions de l'article L. 134-2 du Code de la consommation et du Décret n° 2005-137 du 16 février 2005, la durée d'archivage est de 10 ans pour toute commande d'un montant supérieur à 120 € HT. En-deçà, la durée d'archivage ne saurait excéder 6 mois.

4- Modalité-Annulation-Rétractation

Modalité-Annulation

Les commandes sont fermes, définitives et ne peuvent être annulées. Si le Client ne souhaite plus bénéficier d'un ou des produits commandés, il reste redevable du montant total ou partiel de la commande.

Rétractation

Compte tenu de la nature des produits proposés à la vente et conformément aux dispositions du 4° de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation n'a pas vocation à s'appliquer dans le cadre des présentes Conditions Générales.

5- Modalités de Paiement

Quel que soit le mode de règlement, les paiements se font en euros.

Les Clients particuliers devront obligatoirement régler le montant de leur commande par carte bancaire en ligne soit en espèces lors du retrait en magasin.

Les Clients professionnels auront le choix entre les modes de paiement suivants : paiement en ligne ou virement bancaire, chèque.

Le Client garantit à GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande. GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

2- Vente en direct (hors VAD)

1- Produits

Les plateaux repas, collations, petits déjeuners, cocktail..., sont livrés prêt à déguster. Sauf précision ou demande expresse du client, ils sont élaborés pour être mangés froids et livrés avec des accessoires à usage unique (serviettes, couverts, verres...).

Les produits alimentaires et boissons proposés par GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks et la rupture des stocks de GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ne peut en aucun cas engager la responsabilité de celle-ci. Ainsi, dans l'hypothèse où GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon ne pourrait pas livrer les produits alimentaires ou boissons commandés, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon, après l'en avoir informé, livrera au Client un produit similaire en nature et au moins équivalent en valeur, sauf contre-indication expresse du Client.

2- Commande

Lors de sa commande, le client devra impérativement indiquer le lieu et l'horaire de livraison, ainsi que le nom du contact sur place, ses coordonnées et tout autre élément qu'il jugera utile pour le bon déroulement de sa prestation.

Pour la gamme des plateaux repas, des petits déjeuners et pauses, les commandes doivent être réceptionnées au moins 48 heures ouvrées à l'avance avant 14h sur le site internet ou à l'adresse e-mail suivante: contact@guzmanetdelices.com . Une commande le jour même est possible avant 9h dans la limite de la disponibilité des produits et de nos tournées de livraison. Le client devra s'assurer de la possibilité de livraison en téléphonant au 04 72 19 77 05 ou 06 13 36 39 72 avant de confirmer sa commande par écrit.

Toute modification de quantités ou annulation doit être confirmée la veille avant 14h par écrit à contact@guzmanetdelices.com. Dans le cas du lundi, la modification doit intervenir le vendredi précédent avant 14h. Après cet horaire la commande sera facturée au client.

Aucune production ne sera faite sans confirmation écrite.

Le minimum de commande est de 10 personnes pour les petits déjeuners et/ou pauses et de 4 pour les plateaux repas.

3- Annulation:

Toute annulation de prestation doit être spécifiée par écrit dans les plus brefs délais. Si la réservation est annulée sans que la société CF2G en soit responsable, et même en cas de conditions climatiques défavorables, les conditions suivantes seront applicables:

- moins de 72 heures avant la prestation : paiement par le client de 100% de la prestation réservée
- moins de 7 jours avant la prestation : paiement par le client de 50% de la prestation réservée
- moins de 30 jours avant la prestation : paiement par le client de 20% de la prestation réservée

4- Cas particulier pour les buffets et cocktails:

Le « bon pour accord » du client du devis chiffré envoyé par CF2G vaut acceptation définitive de l'ensemble des prestations chiffrées.

En cas de modification du nombre de convives, l'information doit parvenir par écrit au moins 72 heures ouvrées avant la date de la prestation et dans la limite de 15%. En cas de d'augmentation du nombre des convives, la société CF2G facturera le nombre exact de convives. En cas d'une diminution de plus de 15% des convives, la prestation sera facturée au nombre prévu dans le devis validé par le client.

5- Modalités de paiement

Les règlements des prestations sont effectués à réception de facture par virement bancaire (IBAN en pied de facture) ou par chèque à l'ordre de CF2G, (sauf accord particulier de facturation entre le client et CF2G)

Un acompte de 30% sera demandé pour toute commande supérieure à 1000€ TTC et un acompte de 50% sera demandé pour toute commande supérieure à 2000 € TTC et/ou passée 20 jours à l'avance au moins. Cet acompte sera encaissé dès sa réception.

A défaut de paiement des sommes dues par le Client à leur date d'exigibilité, GUZMAN ET DELICES – Traiteur Lyon pourra, de plein droit, sans formalités, ni mise en demeure préalable et sans préjudice de ses autres droits et/ou actions appliquer des pénalités de retard au taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal auquel s'ajouteront les frais inhérents à ce retard.

6- Divisibilité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses énoncées dans les Conditions Générales ou une partie de ces clauses serait nulle ou inopposable au Client, seule cette clause ou partie de cette clause devra alors être considérée comme nulle ou inopposable, sans que cela n'affecte la validité et l'applicabilité de toutes les autres parties des Conditions Générales.